



SOLICITUD DE GARANTÍA O CAMBIO

FORMATO

CODIGO: FOR-AOD-036

Documento vigente a partir de: 03/Jun/2021

Versión: 2

FORMATO DE SOLICITUD DE GARANTIA O CAMBIO

NOMBRE CLIENTE _____

CEDULA/PASAPORTE _____

TELEFONO DE CONTACTO _____

CORREO ELECTRONICO _____

DIRECCION _____

SOLICITUD DE GARANTIA O CAMBIO

FECHA
VITRINA
CIUDAD
REFERENCIA PRODUCTO
PRECIO DE VENTA

MOTIVO DE RECLAMACION

TRANSPORTE SI/NO

FIRMA CLIENTE _____

FIRMA VENDEDOR _____

RESPUESTA DE GARANTIA O CAMBIO

FECHA
VITRINA
CIUDAD
REFERENCIA PRODUCTO
PRECIO DE VENTA

RESPUESTA A LA RECLAMACIÓN

OBSERVACIONES

FIRMA RECIBIDO _____

FIRMA VENDEDOR _____